

Rückgabebedingungen

- 1) Der Besteller hat kein generelles Rückgaberecht der gelieferten Ware, sofern diese ordnungsgemäß und termingerecht geliefert worden ist.
- 2) Eine Rückgabe (etwa weil die Ware nicht benötigt wird oder falsch bestellt wurde) kann nur nach ausdrücklicher Vereinbarung und Zustimmung durch den Kundenservice der **ruck Ventilatoren GmbH** (im Folgenden **ruck** genannt) erfolgen. Sofern keine Vereinbarung über die Warenrückgabe zwischen dem Besteller und **ruck** besteht, behält sich ruck das Recht zur Annahmeverweigerung vor. Bei Zustimmung des Warenrücksendewunsches erhält der Besteller einen Rücksendeschein, welcher gut sichtbar an der Umverpackung der Ware angebracht werden muss.
- 3) Unter Voraussetzung von Ziffer 2) kann die Ware nur zurückgegeben werden, wenn
 - es sich nicht um Spezialanfertigungen bzw. Sonderbestellungen handelt,
 - der Nettowert der Ware 500,00 € nicht unterschreitet,
 - die Ware nicht älter als 1 Monat (ab Lieferdatum) ist,
 - die Ware (inklusive Verpackung) sich in einem sauberen ungebrauchten, neuwertigen und wiederverkaufsfähigen Zustand befindet,
 - der Besteller die Ware sachgerecht gelagert, aufbewahrt und behandelt hat, und
 - der Besteller die Versandkosten für die Rückgabe selbst trägt, sodass **ruck** für den Rücktransport keinerlei Kosten entstehen.
- 4) **ruck** behält sich die Begutachtung der zurückgeschickten Ware vor. Die Annahme der zurückgeschickten Ware durch **ruck** führt nicht automatisch zu einer Akzeptanz des Rückgabeverlangens des Kunden.
- 5) Für den Fall einer Rückgabe berechnet **ruck** eine Storno- und Wiedereinlagerungsgebühr von 30% des Nettowarenwertes.
- 6) Die retournierte Ware muss innerhalb von 14 Tagen (Inland) bzw. 1 Monat (Ausland) nach der Rückgabebestimmung bei **ruck** eintreffen.
- 7) Sofern die zurückgesendete Ware nicht neu und wiederverkaufsfähig ist, der Rücksendeschein fehlt oder die Ware zu spät eintrifft, behält sich **ruck** das Recht der Annahmeverweigerung bzw. der Rücksendung der Ware an den Besteller vor. Alle hieraus resultierenden Kosten trägt der Besteller.
- 8) Kundenrechnungen über die zurückgegebene Ware können nicht akzeptiert werden. Nach Prüfung und Anerkennung der zurückgegebenen Ware erhält der Besteller eine Gutschrift in Höhe des Warenwerts, abzüglich der Storno- und Wiedereinlagerungsgebühr. Diese wird bei künftigen Aufträgen verrechnet.
- 9) Mit der Gutschrifterstellung gehen zurückgenommene Waren vollständig in das Eigentum von **ruck** über.

Ersteller	M. Mairhofer	Änderung durch	-	Prüfer	A. Schaffhauser
Erstelldatum	10.08.2015	Änderungsdatum	-	Prüfdatum	10.08.2015